



PUBLIC E-SERVICE MANUAL

คู่มือสำหรับการให้บริการ

E-SERVICE

เรื่องแบบคำร้องขอรับความช่วยเหลือจากประชาชน
MARCH 2024



เทศบาลตำบลแร่
อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร

ตัวอย่าง แบบคำร้องขอรับความช่วยเหลือจากประชาชน

ขั้นตอนการขอรับบริการผ่านระบบออนไลน์

ท่านสามารถเข้าสู่ระบบกรอกข้อมูลยื่นแบบคำร้องออนไลน์ได้โดยเข้าสู่เว็บไซต์ของเทศบาล โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. เข้าสู่เว็บไซต์ของเทศบาล www.tambonrae.go.th

NO Gift Policy
“เปลี่ยนของขวัญ
เป็นรอยยิ้ม
และคำอวยพร”
*งดรับของขวัญในทุกเทศกาล
เทศบาลตำบลแร อำเภอฟังไผ่ จังหวัดสกลนคร
ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่รัฐทุกคน ในเทศบาลตำบลแรพร้อมใจปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรม
คำรณเป็นแบบอย่างที่ดีไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่

นางกรสวรรค์ สุพัฒน์มนตรี
นายกเทศมนตรีตำบลแร

เข้าสู่เว็บไซต์ ทต.แร

หน้าแรก ทต.แร, ติดต่อ ทต.แร, ข่าวประชาสัมพันธ์, คู่มือสำหรับประชาชน, กฎหมาย/ระเบียบ เทศบาล, รายงานการปฏิบัติงาน เทศบาล, องค์ความรู้เทศบาล, จองห้องประชุม เทศบาลตำบลแร, ข้อมูลท้องถิ่นเทศบาล, คู่มือค่าธรรมเนียมเทศบาล, ขั้นตอนการปฏิบัติงานของเทศบาล, การปรับปรุงเปลี่ยนแปลงเทศบาลปฏิบัติงาน, การติดตามและประเมินการดำเนินงาน, แผนที่เทศบาลเมือง, จองห้องประชุมของประชาชน, ระบบแจ้งร้องเรียน/ข้อร้องเรียน, ทต. แร่ 100 ปี, แบบบ้าน 3 มิติ 3D, คู่มือฝึกอบรมและพัฒนาศักยภาพ, ระบบงานสารสนเทศเทศบาลเมือง, ระบบทะเบียนบ้านอิเล็กทรอนิกส์, ระบบสารสนเทศเพื่อการพัฒนาชุมชน, เข้าเว็บไซต์ด้วย QR CODE, ระบบแจ้งร้องเรียน/ข้อร้องเรียน, ระบบการศึกษาค้นคว้า (NIS - โน้ตบุ๊ก), ระบบงานสารสนเทศเทศบาลเมือง (CCRS - คู่มือประชาชน), ระบบศูนย์ข้อมูลและห้องสมุดสำหรับ สมาชิกสภา, ระบบบันทึกบัญชี E-Base ของ อบต., ระบบชำระค่า อบต., ระบบข้อมูลกลาง อบต. (Info), การบริการช่วยเหลือเทศบาลตำบลแร

หน้าหลัก | ข่าวสารเทศบาลตำบลแร | กิจกรรมเทศบาลตำบลแร | รายงานประจำปี | ข้อมูลท้องถิ่น | ติดต่อเทศบาล

สำนักงานเทศบาลตำบลแร หมู่ 10
ตำบลแร อำเภอฟังไผ่ จังหวัดสกลนคร
โทรศัพท์ 0-4216-4876 โทรสาร 0-4216-4855 E-mail : Admin@tambonrae.go.th

2. เลือกเมนูบาร์ด้านบน เลือกเมนู บริการประชาชน → คลิกเลือกเมนูย่อย เมนูที่3 E-service



3. เมื่อเลือกเมนู E-service แล้วจะปรากฏหน้าเพจเว็บไซต์ (ตามภาพด้านล่าง)

4. จากนั้นให้เลื่อน **Scroll Bar** ลงมาด้านล่าง จะปรากฏเมนูการกรอกคำร้องขอความช่วยเหลือจากประชาชน ในด้านต่างๆ (ตามภาพ ด้านล่าง)



5. ให้เลือกรับบริการหัวข้อ “ระบบสาธารณูปโภค”



- กรณีต้องยื่นแบบคำร้องขอรับความช่วยเหลือจากประชาชน เช่น
 - การขอน้ำอุปโภค บริโภค
 - การซ่อมระบบประปา หรือแจ้งน้ำไม่ไหล
 - การซ่อมระบบไฟฟ้าส่องสว่าง
 - การตัดแต่งกิ่งไม้แนวสายไฟฟ้า
 - เรื่องอื่น ๆ เป็นต้น

จากนั้นให้กรอกข้อมูลส่วนตัวของผู้ยื่นคำร้อง หากมีภาพถ่ายประกอบคำร้องสามารถ
ยื่นมาพร้อมเพื่อให้ง่ายและสะดวกรวดเร็วต่อการให้บริการของท่าน

แบบคำร้องขอความช่วยเหลือ
เทศบาลตำบล อ.เพ็ญโคก จ.สกลนคร
www.tambonrae.go.th

เทศบาลตำบลแระ โทรฯ042164876 ต่อ 1 โทรสาร 042164855 E-Mail : Admin@tambonrae.go.th
tambonrae1@gmail.com สลับบัญชี

ระบบจะบันทึกชื่อและรูปภาพที่เชื่อมโยงกับบัญชี Google เมื่อคุณอัปโหลดไฟล์และส่งแบบฟอร์มนี้
อีเมลของคุณจะไม่รวมอยู่ในคำตอบ

* ระบบเป็นคำถามที่จำเป็น

ชื่อ - สกุล *

คำตอบของคุณ

อีเมล *

คำตอบของคุณ

ที่อยู่ *

คำตอบของคุณ

หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ *

คำตอบของคุณ

แจ้งเรื่องที่ต้องการให้บริการ *

การขอน้ำอุปโภค บริโภค
 การซ่อมระบบประปา หรือแจ้งน้ำไม่ไหล
 การซ่อมระบบไฟฟ้าส่องสว่าง
 การติดตั้งกิ่งไม้แนวสายไฟฟ้า
 เรื่องอื่น ๆ

เรื่องที่ขอความช่วยเหลือ *

คำตอบของคุณ

พิกัดที่ต้องการให้บริการ *

คำตอบของคุณ

วันที่แจ้งเรื่องขอรับบริการ *

วันที่
วว/คค/ปปปป

แนบเอกสารเพิ่มเติม
📎 เพิ่มไฟล์

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

สามารถแนบไฟล์ หรือรูปภาพเพิ่มเติมได้ที่ ปุ่ม
“เพิ่มไฟล์”

คลิก “ส่ง” หากไม่ดำเนินการระบบจะไม่ได้รับคำร้องของท่าน