



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด เทศบาลตำบลแรม อำเภอพิงโคน จังหวัดสกลนคร
ที่ สน.๘๐๗๐๑/- วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑
เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน นายเทศมนตรีตำบลแรม

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และแก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ ๑๓ พ.ศ. ๒๕๕๒ และประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น เทศบาลตำบลแรม จึงได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนของเทศบาลตำบลแรม เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นในท้องที่ตำบลแรมเป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับการบริการ

ข้อเท็จจริง

จากสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ นั้น ไม่พบว่าได้มีผู้ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ของเทศบาลฯ แต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นายฤทัย จันทะรังษี)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ข้อคิดเห็น

.....
.....

(ลงชื่อ).....

(นายปราโมทย์ แกมนิรัตน์)

หัวหน้าสำนักปลัด

/ข้อคิดเห็น...

ข้อคิดเห็น

(ลงชื่อ)..จ.อ.

จ.อ. จันทระเสนา

(ทวี จันทระเสนา)

ปลัดเทศบาล

ข้อคิดเห็น

จ.อ.

(นางครุสรวรรค์ สุพัฒนานนท์)
นายกเทศมนตรีตำบลแร่